

# Pluspunkt Erfahrung: Ein Gewinn für Alle

Kostenlose Qualifizierung für Mitarbeiter im Verkauf

Der demografische Wandel wirkt sich zunehmend auch im Einzelhandel aus. Die in Zukunft älter werdende Kundschaft mit enormen Kaufkraftpotenzial stellt an die Mitarbeiter spezifische Beratungs- und Serviceforderungen, denen der Handel gerecht werden muss.

Unsere über ein halbes Jahr verteilte 10tägige Seminarreihe qualifiziert Ihre Mitarbeiter dazu, die Kundengruppe der über 50-jährigen gezielt anzusprechen und zu beraten. Dabei spielen alle Facetten des Verkaufsgesprächs und die Serviceorientierung eine besondere Rolle.

Da dieses Projekt durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend und mit Mitteln aus dem Europäischen Sozialfonds gefördert wird, ist die Teilnahme **kostenlos**.

## Aus dem Inhalt:

- Gute Verkäufer sind Persönlichkeiten
- Begeisterte Verkäufer für Begeisterte Kunden
- Die Zielgruppe 50plus
- welche Chancen bietet der Megamarkt 50plus
- Gesundheitsmanagement
- Kommunikationsverhalten für Zielgruppe 50plus
- Welche Rahmenbedingungen schätzen Kunden 50plus?
- Und vieles mehr,...

## Wann?

**10tägige Seminarreihe mit folgenden Terminen:**

19. + 20. April 2010  
(von 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr)

Die restlichen 8 Tage werden mit den Teilnehmern am erstem Seminartag individuell festgelegt.

## Wo?

Stuttgart (biz- Bildungszentrum des Handels)

## Wieviel?

Kostenlos